



HUME CITY COUNCIL

Free Energy and Water Bill Help Drop-in Sessions

Do you want to save on your electricity, gas and water bills?

Drop in for free personalised advice to:

- understand your bills and check for a good energy deal
- access energy and water concessions, payment plans and relief grants
- upgrade to efficient, electric appliances with Hume Home Energy Upgrades
- get help with complaints about electricity and gas companies

Bring along recent electricity, gas and water bills, and enjoy light refreshments. Arabic speakers will be at the Craigieburn and Broadmeadows sessions.

Wednesday 26 March, 10am - 2pm (Ramadan refreshment packs to take home)
Newbury Child and Community Centre
440 Grand Boulevard, Craigieburn

Wednesday 30 April, 10am - 2pm
Broadmeadows Library
1093 Pascoe Vale Rd, Broadmeadows

Wednesday 28 May, 10am - 2pm
Sunbury Library
44 Macedon Street, Sunbury



Bookings are not essential but assist us in managing numbers. Drop in any time.

Register at www.hume.vic.gov.au/energy
or scan the QR code.



(بلدية هيوم) HUME CITY COUNCIL

جلسات مجانية للمساعدة في فواتير الطاقة دون مواعيد مُسبقة

هل فواتيرك المتعلقة بالغاز والكهرباء في ارتفاع مستمر؟ أتودُّ أن تتعلم كيف تُوفِّر الطاقة؟

زرنا في إحدى الجلسات المجانية للحصول على نصائح مصممة لك خصيصاً وفي المجالات التالية:

- فهم الفواتير والبحث عن عروض اشتراك طاقة جيّدة
 - الحصول على الامتيازات المُتاحة والمُنح وخطط الدفع بالتقسيط
 - تحديث الأدوات المنزلية إلى أدوات كهربائية أكثر فعالية ضمن برنامج Hume Home Energy Upgrades (برنامج هيوم للتحديثات المنزلية المتعلقة بالطاقة)
 - احصل على المساعدة في معالجة الخلافات مع شركات الغاز والكهرباء
- أحضر معك فاتورتَي كهرباء وغاز حديثتين. يوجد متحدثون باللغة العربية.

الأربعاء 26 آذار/مارس من الساعة 10 صباحاً وحتى 2 ظهراً
مركز نيوبري للمجتمع والأطفال (Newbury Child and Community Centre)
440 Grand Boulevard, Craigieburn

الأربعاء 30 نيسان/أبريل من الساعة 10 صباحاً وحتى 2 ظهراً
مكتبة برودميدوز (Broadmeadows Library)
1093 Pascoe Vale Rd, Broadmeadows

الأربعاء 26 آذار/مارس من الساعة 10 صباحاً حتى 2 ظهراً
(تتوفر حزم رمضان تحتوى على وجبات خفيفة يمكنك أخذها معك)

إن حجز موعد غير ضروري ولكن سيساعدنا التسجيل في إدارة عدد الحضور. يمكنك الحضور في أي وقت خلال المُدَّة المُتاحة.
يُرجى التسجيل في صفحة الطاقة على موقع بلدية هيوم،
العنوان هو: www.hume.vic.gov.au/energy
أو امسح رمز الاستجابة السريعة [QR code] للتسجيل.

